



# Orthodontistenp Bonoort, Wageningen

## Op de foto

Katja van Oort, Corine Gerritsen, Paulien Swinkels, Dithsy van Koetsveld, Henrietha Heikoop, Marloes Schuurman, Diana de Jongh

## Team

“We zijn een rustig en goed georganiseerd team waarbij kwaliteit voorop staat. Er is bij ons ruime aandacht voor visitatie, ISO certificering en bijscholing, vertelt practiceigenaar Katja van Oort-Bongaarts. Daarnaast kun je alleen kwaliteit leveren door goed met elkaar te communiceren. Dat is natuurlijk essentieel bij overleg over een patiënt-behandeling. Maar goede communicatie

vindt ook plaats door een grapje onderling, gezellig samen lunchen, even bijkletsen bij het omkleden of het inruimen van de vaatwasser. Wij houden elkaar scherp en gedreven door gezellig te werken. Daarnaast zijn we een hecht team dat elkaar steunt. Ook als het een keer tegenzit”.

## Pand

“Onze praktijk is gevestigd op de begane grond van een appartementengebouw naast drie andere zorgpraktijken. Door deze plaats in het gebouw is de praktijk goed bereikbaar en toegankelijk voor patiënten. Bij de oplevering van het gebouw hebben we de ruimte volledig zelf ingedeeld en in-





Foto's: Levin den Boer


# raktijk ngen

gericht. Dat heeft een prettige werkruimte opgeleverd, zowel voor ons als behandelaar als voor de patiënt. Nadeel is dat we over onvoldoende parkeerruimte beschikken bij onze praktijk”.

“Als de patiënten binnenkomen zien ze als eerste de balie en de afspraakzuiltjes om controle afspraken te maken. Door de heldere indeling is het voor patiënten direct duidelijk hoe ze naar de stoel moeten lopen. We hebben een behandelruimte met in het midden een ruimte voor onszelf. Bij het raam staan bankjes voor de begeleiders en aan de andere kant kastjes en een looppad. De sterilisatie is door de routing alleen voor

ons toegankelijk. Wat meer apart liggen de koffiekamer en het kantoor. De balie staat centraal tussen de behandelruimte en de wachtkamer en krijgt eigenlijk alles mee”.

## Goed geregeld

“Als we iets aan andere (orthodontie)praktijken willen meegeven is het wel ons ‘Inloopspreekuur, voor losse brackets, prikdraden en dergelijke, kunnen onze patiënten iedere ochtend binnenlopen zonder afspraak. ’s Middags draaien we dan een normaal programma, waarbij dit niet mogelijk is. Voor de patiënten is dit een helder verhaal en voor ons geeft dit de rest van de dag wat meer rust in het programma”. 

## **Orthodontistenpraktijk**

**Bonoort, Wageningen**

**Specialisatie:** orthodontie

**Aantal stoelen:** 6

**Medewerkers:**

1 orthodontist

1 waarnemend orthodontist

5 assistentes

2 balie-assistentes